



Certificat : Case manager - Gestionnaire de cas complexes

15 ECTS

Du 25/11/2025 au 23/06/2026

Cette formation bénéficie des congés-éducation payés.

Ce certificat organisé dans le cadre de la formation continue, représente une plus-value, pour les professionnels du secteur de la santé et du social. Il est conçu pour répondre aux défis actuels de la santé publique, notamment en matière de soins intégrés. Il permet aux professionnels de se préparer à ces défis en leur fournissant les outils nécessaires pour une prise en charge efficace et coordonnée des personnes en situations complexes.

Le programme vise à accroître les connaissances et les compétences des participants par rapport à des situations de prise en soins ou d'accompagnement particulièrement complexes en collaboration avec les équipes interdisciplinaires. Plus précisément, le case manager représente les intérêts du bénéficiaire. En concertation avec celui-ci, et les personnes qui gravitent autour de lui, plus le coordinateur des soins et le médecin généraliste, il veille à ce que les soins restent conformes aux objectifs de soins fixés par le bénéficiaire et son environnement.

Public ciblé

La formation est destinée aux professionnels des secteurs du social et de la santé, et ce, selon le Plan interfédéral de l'aide et des soins intégrés (protocole d'accord, nov. 2023) qu'elles soient « reprises ou non dans la loi coordonnée relative à l'exercice des professions de santé du 10 mai 2015 ».

Organisation de la formation et horaire

Formation qui s'organise en horaire étalé sur 8 mois, de novembre 2025 à juin 2026 soit :

- 13 jours de formation de 9h à 17h à raison d'un jour/semaine : le mardi ;
- Début des cours : le 25/11/2025.

Jours de formation

Novembre	25/11/25
Décembre	02/12, 09/12/25
Janvier	06/01/26, 20/01/26
Février	03/02/26, 10/02/26
Mars	10/03/26, 24/03/26
Avril	07/04/26, 21/04/26
Mai	12/05/26, 26/05/26
Juin	23/06/26

Compétences visées

La formation met en place les moyens et structure son offre d'apprentissage autour de cinq compétences à faire acquérir aux candidats :

1. Développer une vision globale du contexte général lié à la pratique de sa profession de case manager ;
2. Assurer la construction de son identité professionnelle en tenant compte des dimensions déontologiques, éthiques, légales, réglementaires et environnementales ;
3. Assurer une communication professionnelle ;
4. Réaliser le case management spécifique d'un bénéficiaire avec la participation de ce dernier, de son. ses aidant.s et des acteurs concernés par la situation complexe ;
5. Orienter adéquatement le plan d'aide et de soins vers les ressources humaines, matérielles et administratives appropriées.

Thématiques (contenu)

Parmi les thèmes et axes abordés, on y trouve, à titre d'exemples :

- Le système de santé belge, y compris les spécificités territoriales ;
- La notion de parcours de santé en situations complexes ;
- Les Réseaux et l'offre d'aide et de soins ;
- Partenariat patient-soignant ;
- Promotion de la santé /Éducation thérapeutique / Littératie en santé / empowerment ;
- La communication (principes, techniques, gestion...) ;

- La santé mentale ;
- Les outils et méthodologies d'intervention ;
- La collaboration et coordination du travail avec les équipes interdisciplinaires.

Méthodes pédagogiques

La formation CM ancre son enseignement dans une pédagogie de l'intégration, privilégie ainsi des méthodes actives, et par conséquent met davantage l'accent sur des techniques d'enseignement impliquant le candidat au titre d'acteur de son apprentissage. Sont organisés des temps de :

- Exposés interactifs ;
- Travaux de groupes (échange, confrontation, réflexion, production) ;
- Exercices de mise en pratique par le biais de l'étude de cas, simulation... ;
- Conception de projets d'accompagnement et/ou plan d'intervention au regard des besoins du bénéficiaire concerné ;
- Analyse des pratiques de la profession case manager ;
- Contribution des invités extérieurs sur base de leur expertise ;
- Etc...

Évaluation

Au travers d'un portefeuille, le candidat est amené à expliciter une démarche réflexive sur son projet professionnel en intégrant les acquis de la formation pour poser un regard critique sur des pratiques de terrain (questionner, discuter, argumenter) et mettre en perspective son futur agir auprès des bénéficiaires dont il aura la charge d'accompagner.

Nos partenaires de formation

La conception du programme est réalisée en consortium avec d'autres hautes écoles réparties sur différents pôles, à savoir : L. De Vinci/bxl, Henallux/Namur, Helmo/liège, HELHa/Hainaut.

En raison de cette collaboration riche et fructueuse, une journée commune sera organisée à Namur.

Lieu et adresse de formation :

HELHa : site Mons
Chaussée de Binche,159
7000 Mons

Renseignements :

secretariat-ceref-sante@helha.be - 0477/563 257

Pour les questions pédagogiques :

Monique Kizika : kizikam@helha.be

Inscriptions uniquement en ligne :

<https://cerefsante.helha.be/>

Date limite d'inscription : 1^{er} octobre 2025

Tarif : 1250 €

Participants : Min. 14, Max. 24 participants